

## COMMUNICATIE

In dit communicatieprotocol wordt uitgewerkt hoe bij de sectie bridge (*onderdeel van de omnivereniging GSV-Heemstede*) de verschillende communicatiemiddelen worden ingezet. Dit protocol geeft een handelingsrichtlijn waarmee:

- ✓ Helderheid verschaft wordt in de wijze van communiceren door alle betrokkenen bij de sectie bridge.
- ✓ Overzicht verschaft wordt van communicatiemiddelen en hun toepassing.
- ✓ Duidelijk wordt hoe en op welke wijze er in bepaalde situaties gecommuniceerd wordt.
- ✓ Aandacht gegeven wordt aan de privacy.



## Leeswijzer

### Communicatie

In dit protocol wordt gesproken over communicatie via de e-mail, de website, apps (zoals Whatsapp, Telegram, Signal ed.), alle overige digitale communicatievormen (zoals YouTube, Facebook ed.), mondeling en in de papieren vorm (b.v. nieuwsbrieven). Wanneer in dit protocol in het algemeen over communicatie wordt gesproken, worden deze communicatievormen bedoeld.

### De vereniging

De omnivereniging GSV-Heemstede, onderverdeeld in diverse secties.

### Verenigingsbestuur (VB)

Het bestuur van de omni-vereniging GSV-Heemstede.

### De sectie bridge

De sectie bridge als onderdeel van de omnivereniging GSV-Heemstede.

### Dagelijks bestuur sectie bridge (DB)

Alle leden van dit dagelijks bestuur.

### Betrokkenen

Iedereen die betrokken is bij de sectie bridge, te weten: bestuurders, leden (curisten), arbiters, wedstrijdleiders en waar van toepassing leden van het verenigingsbestuur van de omnivereniging.

## E-mail

Het algemene e-mailadres van de sectie bridge is [bridge@gsvheemstede.nl](mailto:bridge@gsvheemstede.nl).

## Website

De website van de sectie bridge is: <https://6005.bridge.nl/>.

Die van de omnivereniging GSV-Heemstede is: <http://www.gsvheemstede.nl/>

## Betrokkenheid

Zoals vermeld in artikel 3 van [de statuten](#)<sup>1</sup> stelt de vereniging zich ten doel haar leden sport en spel te kunnen laten beoefenen op een veilige en onderling respectvolle wijze, zowel recreatief als competitief, waarbij plezier in het samen sporten voorop staat. GSV-Heemstede is, naast een sportvereniging, ook een gezelligheidsvereniging, waar de leden op een prettige manier met elkaar omgaan.

We staan daarom voor heldere, persoonlijke en eerlijke communicatie. Ondanks deze inspanning kan het gebeuren dat er miscommunicatie ontstaat. Communicatie is mensenwerk. Mocht u iets ontdekken waarvan u denkt: "Dit kan niet kloppen", schroom niet dit te melden (bij de wedstrijdleider c.q. een bestuurslid). Ook kan het gebeuren dat door miscommunicatie conflicten ontstaan. In dat geval is er via dialoog uitkomen altijd ons doel. Uiteraard heeft het de voorkeur dat u er zelf met de ander uitkomt.

Mocht dit niet tot de gewenste oplossing leiden, dan kunt u bij het bestuur van de omnivereniging een klacht indienen. Daar kan bepaald worden of de GSV-klachtencommissie een advies gaat geven.

Iedereen wil graag op een normale manier behandeld worden. Toch kan het gebeuren dat dingen niet gaan, zoals u graag wilt. GSV-Heemstede wil een veilige vereniging zijn, waar iedereen zich thuis voelt en waar de leden met plezier hun sport beleven. Er wordt verwacht dat de leden respectvol met elkaar omgaan. De omgang dient gericht te zijn op gelijkwaardigheid; man-vrouw, leeftijd, afkomst, geaardheid enzovoort.

Helaas kunnen ongewenste omgangsvormen overal voorkomen en dus ook binnen GSV-Heemstede. GSV-Heemstede doet haar best 'ongewenst gedrag' zoveel mogelijk te voorkomen en als het voorkomt, de gevolgen te minimaliseren. Daarom is het aanstellen van de twee vertrouwenspersonen essentieel. U kunt bij een [vertrouwenspersoon](#) terecht, als u geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag.

In het algemeen geldt dat NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen etc. niet zomaar gedeeld worden. Denk ook aan het zonder toestemming van een individu verspreiden van foto's, filmpje etc. in welke media dan ook en ook het ongevraagd sturen van niet relevante informatie (bijv. haatdragende of opruiende tekst).

---

<sup>1</sup> Laatste versie is van 12-12-2022.

## Communicatiemiddelen

In het kader van duurzaamheid zal er, zo veel mogelijk via digitale vorm gecommuniceerd worden.

### Mondelinge communicatie

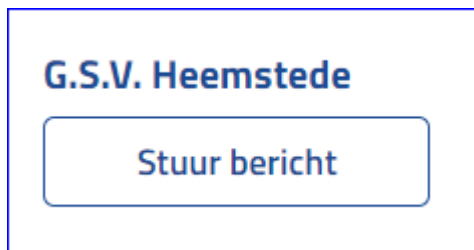
Betrokkenen kunnen te allen tijde mondeling communiceren.

De per speelmoment aanwezige c.q. verantwoordelijke wedstrijdleader is voor de bridgers op dat speelmoment het eerste aanspreekpunt om zaken te bespreken. Indien de wedstrijdleader en/of een bridger van mening is een issue c.q. vraag te hebben die het speelmoment overstijgt dan is de secretaris van de sectie bridge het aanspreekpunt. De secretaris kan het dagelijks bestuur consulteren voordat een reactie gegeven wordt. Het dagelijks bestuur van de sectie bridge zal altijd op de hoogte gesteld worden van de vraag en het door de secretaris gegeven antwoord.

### Telefonische communicatie

De wedstrijdleaders, het zogenaamde afmeldadres c.q. leden van het dagelijks bestuur van de sectie bridge zijn tijdens doordeweekse dagen telefonisch bereikbaar tenzij zij hebben aangegeven hier geen prijs op te stellen. Telefoonnummers mogen niet met derden gedeeld worden.

Wanneer u telefonisch contact met een lid van het dagelijks bestuur van de sectie bridge wenst kunt u dit aangeven via de [GSV-bridge website](#) en dan onderin de linker menubalk klikken op Stuur bericht.



Geef in uw bericht aan met wie u een telefonische afspraak wenst en geef uw eigen telefoonnummer op zodat u gebeld kunt worden.

### E-mail communicatie

Bij het aangaan van het lidmaatschap bij de sectie bridge van GSV-Heemstede wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Zeker in deze digitale tijd is het wenselijk dat we u via de mail kunnen bereiken. Zo kunt u, desgewenst, de uitslagen na afloop van een bridgezitting per e-mail ontvangen.

Uw e-mailadres wordt ook doorgegeven aan de [Nederlandse BridgeBond](#) (NBB). Dat kan dan gebruikt worden om u informatie te sturen. Uiteraard hanteert de NBB daarbij de [regels van de AVG](#).

Wedstrijdleaders kunnen uw e-mailadres ook gebruiken om specifieke informatie over een speelmoment door te geven. Indien een e-mail naar meerdere e-mailadressen gestuurd wordt moeten de e-mailadressen als bcc verstuurd worden.

Via de website is een ledenoverzicht in te kijken die alleen door GSV leden van de sectie bridge is in te zien. De leden moeten hier zeer terughoudend mee omgaan en deze e-mailadressen nooit aan derden doorgeven. Het door een individu lid mailen naar meerdere andere leden moet altijd in overleg gaan met de betreffende wedstrijdleider c.q. een bestuurslid van de sectie bridge. Als daar toestemming voor is moeten deze e-mailadressen als bcc behandeld worden (volgens de regels van de AVG).

## **Nieuwsbrief**

Periodiek zal het bestuur van de sectie bridge de leden informeren via een nieuwsbrief. De frequentie van verschijnen ligt niet vast en is vooral gekoppeld aan (bijzondere) ontwikkelingen. In 2020-2021 is er met betrekking tot de COVID-19 situatie maandelijks een nieuwsbrief verstuurd. Leden die geen e-mailadres hebben krijgen de nieuwsbrief per post opgestuurd. De verstuurde nieuwsbrieven zijn [hier na te lezen](#).

## **Website**

Op de [website](#) kunnen leden en mogelijk nieuwe leden alle informatie vinden over het bridgen bij GSV.

We zijn terughoudend als het gaat om plaatsen van afbeeldingen en teksten die direct te herleiden zijn naar een individu. Met uitzondering van die gedeelten van de website die alléén toegankelijk zijn voor leden van GSV. Indien een lid bezwaar maakt tegen publicatie van persoonlijke zaken (zoals b.v. een foto) wordt die uiteraard niet gepubliceerd.

## **Sociale media**

We zijn terughoudend in het gebruik van sociale media.

Van leden van de sectie bridge wordt verwacht dat zij op de hoogte zijn van de [privacyregelgeving](#) van GSV en geen beeldmateriaal plaatsen van leden op sociale media zonder daar vooraf toestemming van betrokkene(n) c.q. het bestuur van de sectie bridge voor gekregen te hebben.

Voeg nooit iemand toe aan een Whatsapp groep of soortgelijke berichtenservice zonder aantoonbare toestemming van betrokkene.

## **Privacy**

Wij gaan zorgvuldig om met de bij ons bekende gegevens van leden van de sectie bridge. Wij hebben hiervoor [privacyregels](#) opgesteld.

## Tot slot

Bij mogelijke onduidelijkheden in dit communicatieprotocol kan een e-mail gestuurd worden naar het [algemene e-mailadres](#) van de sectie bridge. Daar waar dit communicatieprotocol niet in voorziet zal het dagelijks bestuur van de sectie bridge een uitspraak doen.

## Documentbeheer

Versie	Datum	Wie	Wat
0.1	15-01-2021	Bestuur bridge	Eerste aanzet
0.2	19-01-2021	Bestuur bridge	Aanvulling en aanpassing
0.3	20-01-2021	Wedstrijdleiders	Suggesties verwerkt
0.3	31-01-2021	Klachtencommissie	Suggesties verwerkt
0.5	02-02-2021	VB	Vraag om suggesties
1.0	14-04-2021	Bestuur bridge	Vastgesteld document